

## 2023年度 ちゃいれっく小石川保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：2件

1

受付日	2024年1月5日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他 ( )
ご要望	進級に向けて水筒を用意すると言われていたが、消費者庁から出ている記事を読むと、水筒をかけて転んだ時にお腹に縦に入ってケガをしたというものがあつた。 散歩に水筒をかけていくのは危険ではないか心配である。
解決記録	すでに水筒は準備していただいていたので、水筒は保育室内で座って飲むときに使用するようにし、歩行がしっかりするまでの園外での水分補給は、麦茶のポットとコップを園で用意することでご理解いただきました。

2

受付日	2024年3月8日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他 ( )
ご要望	屋上で遊ぶ子どもたちの声が響き、換気のために窓を開けたいが開けることができない。  ※文京区を通じてご意見をいただきました
解決記録	文京区と相談し、以下の対応についてお伝えしご理解頂きました。 今後は、前週に翌週の屋上使用の計画書を作成しお渡しする。また、行事があるときにはその日程も書き加え、人の出入りがある事を事前にお知らせする。